

# UDDYBNING AF ANSÆTTELSER

---

## (2012-nu) Udviklingskonsulent, procesfacilitator og coach i Eriksen & Sondrup ApS

- Medarbejdere og ledere fra ældreområdet
  - *Forandringsledelse (Diplom i ledelse)*
  - *Temadag om samarbejde med pårørende*
  - *Kursusdag vedr. facilitering af møder*
- Rigspolitiet (medarbejdere/ledere fra politiet, som har meldt sig til international tjeneste, hvor de skal have en ledende/vejledende funktion (Ukraine, Nepal og Afrika)
  - *Det personlige lederskab og forandring (Diplom i ledelse)*
  - *Projektledelse (Diplom i ledelse)*
  - *Didaktik og læreprocesser (Pædagogisk diplomuddannelse)*
- Djøf i samarbejde med Danmarks Tekniske Universitet (DTU)
  - *Ledelse af medarbejdere og faglig udvikling (Diplom i ledelse)*
- Åbent hold
  - *Ledelse og coaching (2012-2018) (Diplom i ledelse)*
- Guldborgsund kommunes ældreområde: Trænede 52 ledere, centersygeplejersker og demenskoordinatorer i at kunne procesfacilitere beboerkonferenceforløb. Her arbejdede vi med 1) kollegial skygning, når de trænede mødefacilitering og 2) hvordan give konstruktiv og anerkendende feedback til den man har skygget.
- Roskilde Kommunes ledere fra ældreområdet: Værdig og inddragende kommunikation
- Næstved kommunes HR (3 år): Intern udviklingskonsulent, procesfacilitator, supervisor og coach ifht. kommunens ældreområde:
  - *Debriefing i forbindelse med en dement beboer gik fra plejeboligen og druknede i havnen*
  - *Team- og tværfagligt samarbejde på ældreområdet*
  - *Supervisere team med en rå tone i forhold til beboerne og deres pårørende*
  - *Coaching af ledere og medarbejdere fra ældreområdet (bl.a. stress / udbrændthed)*
- Genoptræningsafdeling i Kalundborg Kommune: Koordinering af komplekse forløb (Sundhedsfaglig diplomuddannelse)
- Falck København – uddannet 6 stress- og trivselsvejledere
- Lemvig kommunes ældreområdes medarbejdere og ledere: "Godt hverdagsliv med borgere, medarbejdere og pårørende på ældreområdet"
- Seminar.dk: Styrket samarbejde med pårørende (sammen med Hanne Gullestrup)
- Intensiv og anæstesiologiske afdelinger på 4 hospitaler i Region Sjælland og Region København: "Udfordrende vejledning" (uddannelsesansvarlige læger og sygeplejersker)
- Plejecentret Skovbo i Vordingborg: "Kommunikation og samskabelse med borgere og pårørende"

### **(2008-2012) Lektor og udviklingskonsulent Professionshøjskolen UCC / Kleo**

- "Professionalitet i krydspres" Forebyggelsesfonden: projektleder og proceskonsulent på et 2-årigt projekt hvor vi arbejdede med forebyggelse af stress og psykisk nedslidning for 93 medarbejdere og ledere fra Gentofte kommune
- Processtyring af narrativ organisationsudvikling: UCC Hillerød og Social- og Sundhedsskolen i Gladsaxe.
- 2 moduler af en sundhedsfaglig diplomuddannelse med speciale i arbejdsmiljø udarbejdede jeg for Dansk Sygeplejeråd og repræsentanter for faglige sammenslutninger og var i en periode faglig koordinator på disse
- Har coachet plejehjemsledere fra tre plejehjem vedr. hvordan de kunne arbejde med medarbejderdreven innovation
- Har coachet undervisere på VUC Roskilde i forbindelse med at de implementerede Cooperative Learning
- Intern coach for kollegaer fra andre afdelinger i UCC
- Coachede ledere/chefer fra Psykiatrisk Center Amager i forbindelse med at deres medarbejdere have et aktionslæringsforløb
- Ledelse og coaching (2008-2012) (Diplom i ledelse)

### **(2002-2008) Udviklingskonsulent, procesfacilitator og coach - Eriksen & Sondrup ApS**

- Samarbejde i tværfaglige teams (lægemiddelstyrelsen)
- Ledelse på ældreområdet. Faxe, Sønderborg og Åbenrå kommuners 100 mellemledere. I forbindelse med kommunesammenlægningerne rundt om i landet ønskede NFA at forske i hvordan lederudvikling påvirker medarbejdernes arbejdsmiljø. Vi trænede ledere i at coache hinanden i deres ledelsesteam og arbejde med konkrete ledelsesudfordringer. Jeg var projektleder og proceskonsulent (jan 2007- dec. 2008). (se evt. vedhæftet forord/indledning til bogen "Ledelse på ældreområdet – ni fortællinger til eftertanke")
- Foredrag for landets demenskoordinatorer (200 deltagere) "Refleksion, læring og anerkendelse" på landskongressen i 2007 (se evt. vedhæftet artikel)
- "At arbejde med mål" Undervist og vejledt visitatorer og medarbejdere fra ældreområdet (ca. 460 deltagere) i Københavns Kommune
- Sundhedsstyrelsen – et pilotprojekt: jeg var landets østlige underviser, trænede lægepraksispersonale i brugen af "Guidet egenbeslutning" (Vibeke Zoffmann) (2005-2007)
- Supervision af medarbejdere og ledere fra Gentofte Kommunes ældreområde – med fokus på at udvikle deres arbejde i forhold til borgere, som de definerede som værende "Vanskelige"

### **(2000-2002) Leder af udviklings- og kursusafdeling på sygeplejeskole i Københavns Amt**

- Nøgelpersonsuddannelsen udviklede jeg i samarbejde med praksis. Denne bestod 50% af faglig viden og 50% af viden om formidling, vejledning og feedback
- Udviklede i samarbejde med praksis og sygeplejeskolen i Århus, forslag til indhold på den kommende sundhedsfaglige diplomuddannelse (vi fik 1 million fra undervisningsministeriet)
- Vi afholdte gåhjemmøder hvor vi præsenterede personcentreret tilgang og Marte Meo - metoden

### **(1991-2000) Sygeplejelærer – sygeplejeskolen i Københavns Amt**

- Iværksatte og udviklede sammen med en kollega et evalueringsredskab som i en årrække blev brugt til studerendes evaluering af undervisning
- Udviklede sammen med praksis en 7 ugers praktikvejlederuddannelse – der senere blev ændret til modulet "Klinisk vejlederuddannelse" på den Sundhedsfaglige diplomuddannelse. Jeg var i en årrække underviser og koordinator på uddannelsen. Her trænede vi refleksionsøvelser i lokalet med reflekterende- og bevidnende teams
- Arbejdede med forskellige praksisnære refleksions- og feedbackmetoder i forbindelse med opfølgning af observationsforløb, hvor jeg i et afgrænset tidsrum fulgte en studerende i vedkommendes pleje og omsorg af patienter/beboere i deres uddannelse i praksis
- Kollegial skygning – givende proces hvor vi på egen krop oplevede at blive observeret og modtage feedback fra en kollega (fx. når vi var undervisere, vejledere og eksaminatorer)

### **(1993-2000) Sygeplejevikar, primær sektor og timelønnet sygeplejerske på vagtcentralen i Lyngby Taarbæk Kommune**

- Mens jeg var sygeplejelærer, arbejdede jeg selv i praksis, da jeg dels oplevede at det berigede min undervisning og dels gav mig nogle større rejsemuligheder

### **(1986-1991) Sygeplejerske, afdelingssygeplejerske og konstitueret forstander – Københavns Amts plejehjem i Lyngby**

- Implementering af meningsfulde aktiviteter – som f.eks. sy eget tøj, madlavningshold, avislæsningsgrupper, kortspil, havehold
- Erfarede hvor svært og givende tværfagligt samarbejde kunne være
- Omkonverterede stillinger ved naturlig afgang således af personalets kompetencer svarede overens med beboernes behov

### **(1985-1986) Sygeplejerske, Gentofte Amtssygehus, Hæmatologisk afdeling**

- Arbejdede primært med terminale patienter og deres pårørende

Åbent cardeks – projekt, hvor vi sammen med patienterne skrev i deres cardeks.

# UDDYBNING AF UDDANNELSE, KURSER OG CERTIFIKATER

---

## **Neokognitiv Stresscoaching (Neokognitivt Institut)**

- Faglig viden om og forståelse for hvad der stresser os mennesker indefra, - hvordan grublerier og bekymringer kan være stressfremmende i sig selv.
- Kompetencer i at træne ledere og medarbejdere til at kunne bruge virksomme redskaber der giver nærvær, overskud og modvirker destruktive tanker.
- Supplerede min viden om stressreduktion

## **Certificeret træner, selvmordsforebyggende førstehjælp (Asist – England)**

- En nær kollega spurgte, om jeg ville tage uddannelsen, så vi kunne lave selvmordsforebyggende kurser sammen
- Vi stoppede med det for 1,5 år siden – da vi oplever at efterspørgslen, mod forventning, er meget lav.
- Spændende koncept hvor deltagere på 2 dage bliver klædt på til selvstændigt at kunne selvmordsforebygge på førstehjælpsniveau.
- Pædagogisk veltilrettelagt koncept, som har lært mig meget

## **Psykisk førstehjælp på arbejdspladsen (Psykiatrifonden)**

- Hensigten med kurset er rigtig god

## **Grafisk facilitering (Attractor / Rambøll)**

- Yderst brugbart

## **Certificeret systemisk coach på EMCC Senior niveau (Attractor/Rambøll)**

- Som terapeut og underviser på modulet "Ledelse og coaching" var jeg godt klædt på i forhold til at være en god samtalepartner, men jeg havde ikke nogen certificering. Jeg søgte derfor dispensation og fik dermed adgang til at gå direkte ind på overbygningsuddannelsen.
- Skrev opgave om narrativ coaching, med fokus på menings- og handlingslandskaber og CMM (Koordineret mestring af mening) - Jeg bestod med udmærkelse.
- Når jeg underviste ledere på "Ledelse og coaching" (2008-2018) laver vi træning i klasselokalet med bevidnende eller reflekterende team.

## **Praktisk konflikthåndtering og mægling (Center for konfliktløsning)**

- Som supervisor, coach og procesfacilitator står jeg ofte i udfordrende situationer, hvor der kan være underliggende konflikter, der pludselig flammer op midt i processen. Det er derfor en nødvendighed for mig at være klædt på til at kunne forebygge og håndtere konflikter.

### **Lektorkvalificering (Professionshøjskolen UCC / Kleo)**

- Gav mange fine didaktiske overvejelser, godt at se egen praksis i et refleksivt perspektiv, se sig selv udefra.
- Kvalificeringen gjorde mig opmærksom på, hvor meget deltagerne bidrager med og hvor meget jeg bevidst/ubevist bruger deres input i processen.

### **Certificeret i Stressprofiltest (Winmar – Stockholm)**

- Denne test blev brugt i forbindelse med et trivselsfremmende projekt i Gentofte kommune, før og efter

### **Narrativ organisationsudvikling (Professionshøjskolen UCC / Kleo)**

- Bruger tanke og handleværktøjerne ofte, specielt i forhold til det vi allerede gør godt nu, og vores ønsker for fremtiden
- Eksternalisering og reformulering kan være virksom i sårbare situationer
- Bevidning er effektiv fordi det reflekterende team der bevidner, skal inddrage egne erfaringer – det virker meget involverende og giver ofte læring til alle

### **Organisationsudvikling på psykodynamisk grundlag (Professionshøjskolen UCC / Kleo)**

- Spændende at arbejde med humanistisk psykologi og se denne tænkning i forhold til organisationsudvikling.

### **Den sociale kandidatuddannelse (Den sociale højskole København og Aalborg Universitet)**

- En akademisk uddannelse, der var meget praksisnær, fordi kravet til os studerende var, at vi konkret arbejdede med mennesker. Mine medstuderende var pædagoger, socialrådgivere, lærere, fysioterapeuter, ergoterapeuter og sygeplejersker.
- Spændende professionskritisk uddannelse, med vægt på det sociale (pæd./sundhedsfaglige) arbejde
- Min 3 års opgave havde fokus på patienters møde med det offentlige: Faktorer der påvirker det tværfaglige og det tværsektorielle arbejde og samarbejde i social og sundhedssektoren. Her inddrog jeg bl.a.: bureaukrati og kulturer i menneskebehandlende organisationer; professionsinteresser; perspektivvalg og dilemmaet mellem undladelse & overgreb og mestrings teorier
- I min specialeafhandling arbejde jeg med en kvalitativ undersøgelse af professionelles indsats overfor brystkræftpatienters behov, samt en teoretisk analyse af hvorledes denne indsats påvirkes af professionsinteresser, videns- og magtpraktikker.

### **Voksen Pædagogisk Åben (VPÅ) uddannelse 1. år (RUC)**

- Da jeg blev sygeplejelærer, savnede jeg viden om pædagogik og spørgsmålet om hvordan man egentlig bedst lære at lære
- Vores eksamensopgave (sammen med to medstuderende) "Se på verden på en anden måde" havde vi bl.a. fokus på følgende spørgsmål "Hvordan påvirker voksenkursistens subjektivitet kravene til læreprocessen i dag. Her arbejde vi med: ny ungdomskultur, ambivalens, identitetsmæssig sårbarhed og reflektiv styrke

### **Psykoanalytiker (terapeut) (Selskabet for dynamisk psykoanalyse)**

- 5 års egen analyse hos fysioterapeut og psykoanalytiker Kirsten Berg
- 4 års læreanalyse hos børnepsykolog og lærerpsykoanalytiker Ragna Lund
- 3 års teori i Selskabet for dynamisk psykoanalyse

### **Spørgeskemaundersøgelse (Magisterforeningen)**

- Blev brugt til systematisk brugerevalueringsprojekt

### **Kvalitative metoder (Magisterforeningen)**

- Blev brugt til systematisk brugerevalueringsprojekt

### **Sygeplejefaglig diplomeksamen med speciale i ledelse - primær sundhedstjeneste (Danmarks Sygeplejehøjskole)**

- Skrev opgave om respekt/integritet i forhold til pleje og behandling af psykisk syge.
- Skrev opgave om hvordan kvindelige ledere bliver mere bevidste om, og kan bruge egne ressourcer, så deres lederstil bliver styrket

### **Publikationer**

- *"Ledelse på ældreområdet – 9 fortællinger til eftertanke"* Susanne Sondrup fra Kleo/UCC & Nationalt forskningscenter for Arbejds miljø 2009 (se evt. vedhæftet)
- *"Hvis behov? – en kvalitativ undersøgelse af professionelles indsats overfor brystkræftpatienters behov, samt en teoretisk analyse af hvordan indsatsen påvirkes af professionsinteresser, videns - og magtpraktikker"*
- Den Sociale Højskole og Aalborg Universitet 2000.
- *"Her er det ikke blodets bånd, der binder"* Foreningen Børns Voksenvenner 1998. Bernhard Jensen, Susanne Sondrup Nielsen og Birgitte Zeeberg
- *"Erfaringer med systematisk brugerevaluering"* Sygeplejersken nr. 12 / 1998. Og *"Projekter"* i Klinisk Sygepleje nr.1, februar 1993. Birgitte Hansson og Susanne Sondrup Nielsen